



Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie internetowym www.stare-juchy.pl

§1 Definicje

Terminom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

- **Polityka Prywatności** – dokument o nazwie „Polityka Prywatności” zawierający postanowienia dotyczące celu, zakresu i sposobu przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę w kontekście świadczenia Usług dostępnych w Serwisie WWW;
- **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu WWW, ustanowiony na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.);
- **Serwis WWW** – oznacza system informatyczny, pod którymi Usługodawca prowadzi serwis informacyjny, działający w domenie www.stare-juchy.pl;
- **Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną; Umowa** – umowa, której przedmiotem jest świadczenie Usług przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników;
- **Usługi** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników w ramach Serwisu WWW, o których mowa w §3 ust.2 Regulaminu;
- **Usługodawca** – oznacza Urząd Gminy Stare Juchy mieszczący się pod adresem Pl. 500-lecia 4, 19-330 Stare Juchy, będącego jednocześnie właścicielem Serwisu WWW;
- **Użytkownik** – osoba fizyczna spełniająca warunki Regulaminu, która poprzez odwiedzenie Serwisu WWW i akceptację Regulaminu uzyskała dostęp do Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach Serwisu WWW;

§2 Regulamin

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - a) prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkowników związane ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną;
 - b) zasady odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług drogą elektroniczną;



- c) zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych korzystających z Usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - d) rodzaj i zakres Usług; 5. warunki świadczenia Usług przez Usługodawcę;
 - e) warunki zawierania i rozwiązywania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - f) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Regulamin przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, a także - na ich żądanie - w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Użytkownik nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały mu udostępnione w sposób opisany wyżej.
3. Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem oraz Polityką Prywatności.

§3 Charakter Serwisu WWW. Warunki świadczenia Usług

1. Serwisu WWW umożliwia Usługodawcy:
 - a) udostępnianie Użytkownikom informacji na temat aktywności Urzędu Gminy Stare Juchy;
 - b) udostępnianie Użytkownikom informacji o aktywności mieszkańców Gminy Stare Juchy;
 - c) udostępnianie Użytkownikom informacji ważnych dla mieszkańców Gminy Stare Juchy.
2. Serwis WWW umożliwia Użytkownikom:
 - a) zdobywanie informacji na temat aktywności Urzędu Gminy Stare Juchy;
 - b) zdobywanie informacji o aktywności mieszkańców Gminy Stare Juchy;
 - c) zdobywanie informacji ważnych dla mieszkańców Gminy Stare Juchy.
3. Z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług przez Użytkownika zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną.
4. Serwis WWW działa w trybie thin-client i nie instaluje na urządzeniach, z których korzysta Użytkownik, żadnych aplikacji, a zatem nie istnieje zagrożenie malware wynikające z dostępu do Usług.

§4 Prawa i zobowiązania Stron

1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług. Usługodawca zastrzega sobie jednocześnie prawo do przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu WWW. Usługodawca



poinformuje Użytkownika o przejściowym zaprzestaniu świadczenia Usług z powyższych przyczyn w drodze komunikatu zamieszczonego na Serwisu WWW, w którym wskaże przewidywany czas trwania wymienionych przeszkód w świadczeniu Usług.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - a) zablokowania dostępu do zasobów Użytkowników zawierających treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy, w razie powzięcia wiarygodnych, uzasadnionych informacji w tym przedmiocie;
 - b) zaprzestania świadczenia Usług w razie nieprzestrzegania przez Użytkownika Regulaminu lub w przypadku, gdy skuteczne dostarczenie usług jest niemożliwe z winy Użytkownika, a także w przypadku, rozwiązania Umowy przez Użytkownika zgodnie z § 9 ust. 3 Regulaminu.
3. Prawa własności intelektualnej do treści zamieszczanych na Serwisu WWW przysługują wyłącznie Usługodawcy, o ile nie zawierają odmiennych informacji. Zabronione jest kopiowanie, drukowanie, publiczne odtwarzanie lub wykorzystywanie w inny sposób treści zamieszczanych na Serwisu WWW bez uprzedniej zgody wyrażonej przez Usługodawcę.
4. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z umieszczonych w Serwisie WWW treści, danych, zdjęć, wizerunku, materiałów lub wszelkiego rodzaju wypowiedzi, wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie powyższych danych lub materiałów w innym zakresie dopuszczalne jest wyłącznie za zgodą uprawnionej osoby lub na podstawie obowiązujących przepisów prawa i Regulaminu.
5. Zakazane jest:
 - a) dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez niego Usług w Serwisie WWW w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy;
 - b) dostarczanie przez Użytkownika treści, które zawierają oprogramowanie wirusowe lub inne kody komputerowe, pliki lub programy przeznaczone do zakłócania, niszczenia lub ograniczania funkcjonalności jakiegokolwiek oprogramowania lub sprzętu lub urządzeń telekomunikacyjnych;
 - c) dostarczanie przez Użytkownika treści, które zawierają jakiegokolwiek reklamy, materiały promocyjne, "wiadomości-śmieci", "spam", "łańcuszki", "piramidy finansowe," lub jakiegokolwiek inne formy akwizycji.

§5 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu WWW

1. Aby uzyskać dostęp do Usług Użytkownik winien spełniać następujące wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:



- a) dostęp do sieci Internet,
- b) zaktualizowana przeglądarka internetowa obsługująca:
 - HTML5,
 - JavaScript ES5,
 - CSS3
 - Cookies.

§6 Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca nie pobiera w Serwisie WWW danych osobowych Użytkownika.
2. Usługodawca jest administratorem danych niebędących danymi osobowymi, które są pobierane poprzez Serwis WWW.
3. Szczegółowe postanowienia regulujące kwestie przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę zostały wskazane w Polityce Prywatności.

§7 Odpowiedzialność

1. Użytkownik jest w pełni odpowiedzialny za złamanie prawa lub szkodę wywołaną własnymi działaniami w Serwisie WWW, w tym w szczególności za szkodę wywołaną podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem tajemnicy służbowej lub innej informacji poufnej, naruszeniem dóbr osobistych, praw autorskich oraz praw pokrewnych.
2. Ponadto Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
 - b) utratę przez Użytkownika danych spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awarii systemu, sprzętu, oprogramowania), którym Usługodawca nie mógł zapobiec przy zachowaniu należytej staranności;
 - c) informacje oraz materiały pobrane i wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Użytkowników, z wyłączeniem informacji oraz materiałów pobranych i wysyłanych za pośrednictwem Serwisu WWW;
 - d) nieprzestrzeganie przez Użytkowników warunków Regulaminu;
 - e) zakłócenia w działaniu Serwisu WWW wywołane nieprawidłowym użytkowaniem Serwisu przez Użytkownika.



§8 Procedura reklamacyjna

1. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Serwisu WWW. Reklamacje powinny być zgłaszane na adres:
Urząd Gminy Stare Juchy
Pl. 500-lecia 4
19-330 Stare Juchy
lub poprzez e-mail ido@starejuchy.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) dokładne oznaczenie zgłaszającego Użytkownika (imię, nazwisko, adres do korespondencji lub adres e-mail),
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) okoliczności uzasadniające reklamację.
3. Jeżeli reklamacja nie zawiera danych, o których mowa w ust. 2 powyżej lub zawiera dane niepełne, błędne lub nieprawdziwe, Usługodawca wezwie Użytkownika zgłaszającego reklamację do uzupełnienia zgłoszenia w wyznaczonym terminie. Usługodawca zastrzega, że brak kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego uniemożliwia rozpoznanie reklamacji do chwili jego uzupełnienia.
4. Reklamacja zgłoszona przez Użytkownika zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia.

§9 Zawarcie i rozwiązanie Umowy

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi przez Użytkownika, zgodnie z § 3 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
2. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu na skutek jej rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron.
3. Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną poprzez zaprzestanie korzystania z Usługi.

§10 Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu z istotnych przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania Serwisu WWW, o czym poinformuje Użytkowników poprzez umieszczenie odpowiedniego komunikatu w Serwisie.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia poinformowania Użytkowników o zmianach.



3. Użytkownik, który nie zgadza się na zmieniony Regulamin, powinien zaniechać korzystania z Serwisu WWW od dnia wejścia zmian w życie.

§11 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem strony internetowej www.stare-juchy.pl w formie umożliwiającej jego odtwarzanie, pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Regulamin oraz Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną podlegają prawu polskiemu.
3. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi Polityka Prywatności.
4. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub Umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozstrzygał będzie właściwy miejscowo sąd powszechny.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm.), ustawy z dnia 25 grudnia 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r., poz. 683 z późn. zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r., poz. 459 z późn. zm.) i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 roku.